



# Training “Yellow Belt Lean Six Sigma in Services”

Verkrijg inzicht in klantgericht werken en procesverbetering

Hoe laat je klantgericht werken, kwaliteit verbeteren én efficiënt werken hand in hand gaan? Onze training *Yellow Belt Lean Six Sigma in Services* laat je kennismaken met de belangrijkste elementen uit de Lean filosofie en de tools van Six Sigma. Zo ben je in staat om binnen jouw organisatie zelf verbeteringen op te pakken en te participeren in verbeterprogramma's en -projecten.



De training gaat in op de kenmerken van de Lean werkwijze. Je gaat vanuit andere invalshoeken kijken naar de processen en werkzaamheden in je organisatie en je eigen dagelijkse handelen. Na de training ken je de toepassingsmogelijkheden van Lean Six Sigma voor jouw organisatie. Bovendien kan je verspillingen en knelpunten herkennen, meetbaar maken en hier een kleinschalig verbeterproject voor opzetten.

Deze training is geschikt voor iedereen die te maken heeft met klantgericht werken en proces- en kwaliteitsverbetering. En voor iedereen die geïnteresseerd is in de Lean principes. De generieke opzet maakt de training geschikt voor elke werkomgeving en bedrijfstak. Na afloop kan je er direct mee aan de slag!

## Wat kan ik ermee?

Een greep uit de vele mogelijkheden:

- toepassingsmogelijkheden van Lean in de organisatie herkennen
- klantgericht verbeteren
- verspillingen en knelpunten herkennen in het dagelijkse werk en oplossen
- impact van verspillingen en knelpunten meetbaar maken
- actief deelnemen in grotere (Lean-) verbeterprojecten en verzamelen van input voor deze projecten

## Inhoud van de training

- Dagdeel 1:** wat is een Lean organisatie?
- Dagdeel 2:** kenmerken van een Lean proces
- Dagdeel 3:** verbeteraanpak voor kleine verbetertrajecten
- Dagdeel 4:** inrichten van effectieve teams

De bijeenkomsten vinden om de 2 weken plaats zodat er gelegenheid is voor het toetsen van de behandelde principes aan de praktijk.

Tijdens de training wordt uitgebreid ingegaan op de hierbij opgedane inzichten.

## Simply Take Off Academy Trainingen in Effectiviteit

### Hoe kan ik me aanmelden?

We bieden deze training aan als in-company training en op basis van open inschrijving.

Wil je je aanmelden of meer informatie? Mail dan naar [academy@simplytakeoff.nl](mailto:academy@simplytakeoff.nl) of neem contact op met onze trainers.

## Kosten

De training kost € 750,- per persoon, exclusief BTW. Hierin zijn inbegrepen:

- 4 dagdelen training
- uitgebreide reader
- certificaat
- ondersteuning op de tussentijdse opdrachten van de trainers via telefoon en/of mail
- Goed bereikbare trainingslocatie (randstad), inclusief koffie, thee en lunch

Simply Take Off Academy  
Wij bieden een breed scala aan trainingen gericht op effectief veranderen en verbeteren. Onze doelgroep bestaat zowel uit (staf-) medewerkers als managers die willen werken aan hun eigen vaardigheden, én die van hun werkomgeving.

Onze trainers zijn gekwalificeerde en door de wol geverfde adviseurs en verander-experts. Doeners die hun vak beheersen en als geen ander de theorie met de praktijk verbinden.

### Trainingsaanbod

Basistraining Faciliteren  
Grip op Operatie®

Introductie Lean Six Sigma  
Yellow Belt LSS in Services  
Green Belt LSS in Services  
IIBLC™ Green Belt in Lean  
IIBLC™ Black Belt in Lean

OBM - Organizational Behavior  
Management

### Informatie & inschrijven

Neem contact op met onze trainers:  
Petra de Veld, 06-24982285  
Wilfred Juffermans, 06-18889245

Of mail:

[academy@simplytakeoff.nl](mailto:academy@simplytakeoff.nl)