



# Training “Yellow Belt Lean Six Sigma in Services”

Ga aan de slag met lean en continu verbeteren in je eigen team

Hoe laat je klantgerichtheid, kwaliteit verbeteren én lekker werken hand in hand gaan?  
Onze training *Yellow Belt Lean Six Sigma in Services* laat je kennismaken met de belangrijkste elementen uit de lean- filosofie en de tools van six sigma. Zo ben je in staat om binnen jouw directe werkomgeving verbeteringen op te pakken en te participeren in verbeterprogramma's en –projecten.



De training gaat in op de kenmerken van de lean werkwijze. Je gaat vanuit verschillende invalshoeken kijken naar de processen en werkzaamheden in je organisatie en je eigen handelen.  
Na de training ken je de toepassingsmogelijkheden van lean six sigma voor jouw organisatie. En je hebt geleerd om met behulp van de verbetercirkel op een gestructureerde manier verspillingen en knelpunten in het dagelijkse werk aan te pakken.

Ben je geïnteresseerd in het gedachtegoed van lean six sigma? En wil je zelf het verschil maken door anders naar het werk te kijken en verbetertechnieken toe te passen? Dan is dit echt iets voor jou.  
De training is geschikt voor elke werkomgeving en bedrijfstak en na afloop kan je er direct mee aan de slag.

## Wat komt aan bod?

- Klantwaarde bepalen en waarde toevoegen
- Lean principes “flow” en “pull” op basis van een lean game
- De 8 lean verspillingen
- Procesdenken
- Meten = weten en continu verbeteren
- Plan-Do-Check-Act en de Verbetercirkel
- Analyse- en verbetertechnieken
- Uitdagingen van teams
- Toepassing en invoering van lean binnen teams

## Inhoud van de training

- Dagdeel 1:** Het fundament van lean six sigma
- Dagdeel 2:** Lean processen & de verbeteraanpak
- Dagdeel 3:** Lean in teams
- Dagdeel 4:** Wrap-up en uitwisselen ervaringen

De bijeenkomsten vinden om de 2 weken plaats zodat er gelegenheid is voor het toepassen van de behandelde principes in het eigen werk.  
Tijdens de training wordt uitgebreid ingegaan op de hierbij opgedane inzichten.

## Simply Take Off Academy Trainingen in Effectiviteit

### Hoe kan ik me aanmelden?

We bieden deze training aan als in-company training en op basis van open inschrijving.

Wil je je aanmelden of meer informatie?  
Mail dan naar [academy@simplytakeoff.nl](mailto:academy@simplytakeoff.nl) of neem contact op met onze trainers.

## Kosten

De training kost € 995,- per persoon, exclusief BTW. Hierin zijn inbegrepen:

- 4 dagdelen training
- uitgebreide reader
- certificaat
- ondersteuning op de tussentijdse opdrachten van de trainers via telefoon en/of mail
- Goed bereikbare trainingslocatie (randstad), inclusief koffie, thee en lunch

Simply Take Off Academy  
Wij bieden een breed scala aan trainingen gericht op effectief veranderen en verbeteren. Onze doelgroep bestaat zowel uit (staf-) medewerkers als managers die willen werken aan hun eigen vaardigheden, én die van hun werkomgeving.

Onze trainers zijn gekwalificeerde en door de wol geverfde adviseurs en verander-experts. Doeners die hun vak beheersen en als geen ander de theorie met de praktijk verbinden.

## Trainingsaanbod

Faciliteren voor Professionals  
Grip op Operatie®  
Introductie Lean Six Sigma  
Yellow Belt LSS in Services  
Green Belt LSS in Services  
IIBLC™ Green Belt in Lean  
IIBLC™ Black Belt in Lean  
OBM - Organizational Behavior Management

## Informatie & inschrijven

Neem contact op met onze trainers:  
Petra de Veld, 06-24982285  
Wilfred Juffermans, 06-18889245

Of mail:

[academy@simplytakeoff.nl](mailto:academy@simplytakeoff.nl)